



# Priima Guide - Deviation reports

## INTRODUCTION

Neve uses an HSEQ application called Priima. Priima can be used via mobile application or web browser.

This guide is made for contractors, suppliers and service providers who does not hold user ID to Priima. It contains instructions to deviations via QR-code or a link. Every deviation report, and their author, can be seen by all users.

## REPORTING A DEVIATION WITHOUT USER ID

Observations of safety, security, quality, environmental and cyber- / Information security deviations can be reported to Priima via link: <http://neve.acc.fi/havainto> or via QR-code (seen below). Occupational accidents and incidents must be reported without delay to the Client (e.g. by phone or via email) and recorded in Priima. The accidents and incidents must be processed by the Client and the service provider or supplier as soon as possible.



SUOSIOLAN  
VOIMALAITOS



ILMOITA HAVAINTO

Turvallisuus - Ympäristö - Laatu - Tietoturva

1. Skannaa QR-koodi tai mene alla olevaan osoitteeseen
2. Täytä havaintolomake ja liitä kuva havainnosta
3. Lähetä havainto käsittelyyn

<https://neve.acc.fi/havainto>

Signs with the QR-code can be found throughout Neve's locations and sites. To use: Open camera application from your mobile phone. Scan QR-code and open the link.

Neve Oy | Koskikatu 27, 4. krs. | PL 8013, 96101 Rovaniemi | Y-tunnus 0730905-1

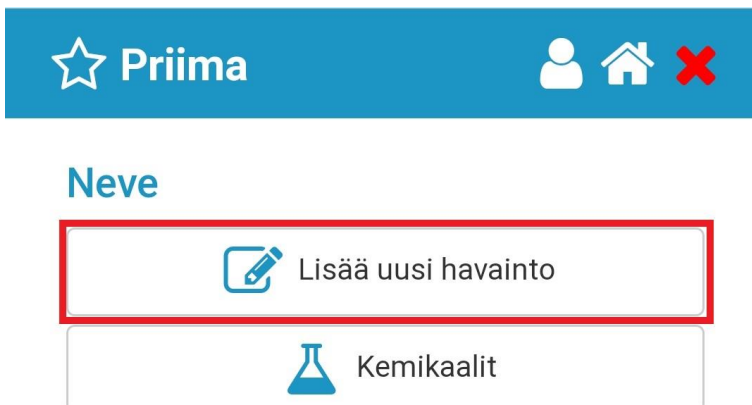
**NEVE** 016 331 6500 | [asiakaspalvelu@neve.fi](mailto:asiakaspalvelu@neve.fi) | [www.neve.fi](http://www.neve.fi)



Link opens Priima. Choose "Jatkan palveluun" / Continue to service.



Choose "Lisää uusi havainto" / Add new deviation report.





Choose the type of deviation:

 Havainnot



Turvallisuushavainto

Turvallisuushavainto: Safety / security



Ympäristöhavainto

Ympäristöhavainto: Environmental



Laatuhavainto

Laatuhavainto: Quality



Tietoturva

Tietoturva: Information- / cybersecurity.



## Uusi kohde ✖

**Aihelaji\***  
Havainnot - Turvallisuushavainto

**Havaintotyyppi\***  
 Negatiivinen  Positiivinen   
 Olosuhde  Käyttättyminen

**Havainnon ajankohta\*** 1.  
[Calendar icon] [Time picker] [Close icon]

**Aihe/havainto\*** 2.  
 Normaali  Kiireellinen   
Aihe/havainto...

**Kuvaus** 3.  
[Text area]

Parannusehdotus  
[Text area]

Aseta kohde valmistuneeksi

**Laatijan tiedot** 4.  
**Laatija(t)\***  
[Red X icon] Etunimi [Text input] Sukunimi [Text input]  
 Lisää uusi laatija

**Kohteen kohdistustiedot** 5.  
**Havainnon kohdistus\***  
Neve \ Suosiolan voimalaitos\   
**Tarkenteet\***  
Prosessi, Tilanne [Dropdown menu]

Lisätarkenne  
[Text area]

Oletuskäsittelijä  
Ismo Mattila,Niko Mäkitalo,Lauri Reiman

Liitetiedostot  
  
Tap to add

**Tallenna** 6.  
Keskeytä

All boxes with red \* must be filled to file the report.

1. Date and time of the deviation.

2. Topic of the deviation

3. Description of the deviation

4. Author Information (Etunimi / First name & Sukunimi / Surname)

5. "Havainnon kohdistus" / Place where deviation took place.  
Automated location from QR-code.

"Tarkenteet" / specification has to be chosen from drop down menu:  
"Kunnossapito" maintenance, "Rakennuttaminen" construction.

6. "Tallenna" / Submit

## Testi ✖

### Jatkuva kehittyminen

Kiitos aktiivisuudestasi. Pyrimme käsittelemään asiasi mahdollisimman pian.

Saat jatkossa sähköpostiisi tietoa kohteen edistymisestä. Voit myös halutessasi käydä seuraamassa kohteesi tilaa jatkuvan kehittymisen palvelussa. Kohteesi tunniste (TAG) on **29034**.

Deviation report has been saved. Thank you for your activity.