

Omahallinnan kautta voit hallita mm. kaapelitelevisiopalvelun maksukanavien tilauksia, muokata MIX-pakettien sisältöä, tai tilata tietoturvapalveluita. Huom! IPTV-palvelujen tilaus ei vielä toistaiseksi onnistu Omahallinnasta.

Omahallintaan voit korjautua osoitteessa [www.omahallinta.fi](http://www.omahallinta.fi).

Tunnukset Omahallintaan saat Neven asiakaspalvelusta (016 331 6560, [laajakaista@neve.fi](mailto:laajakaista@neve.fi)).

Syötä käyttäjätunnus ja salasana ja sivun vasemmalla olevaan kirjautumiskohtaan, ja klikkaa **Kirjaudu**.



**Omahallinta**

**KIRJAUDU PALVELUUN**

Käyttäjätunnus  
[input field]

Salasana  
[input field]

**Kirjaudu**

## Tervetuloa

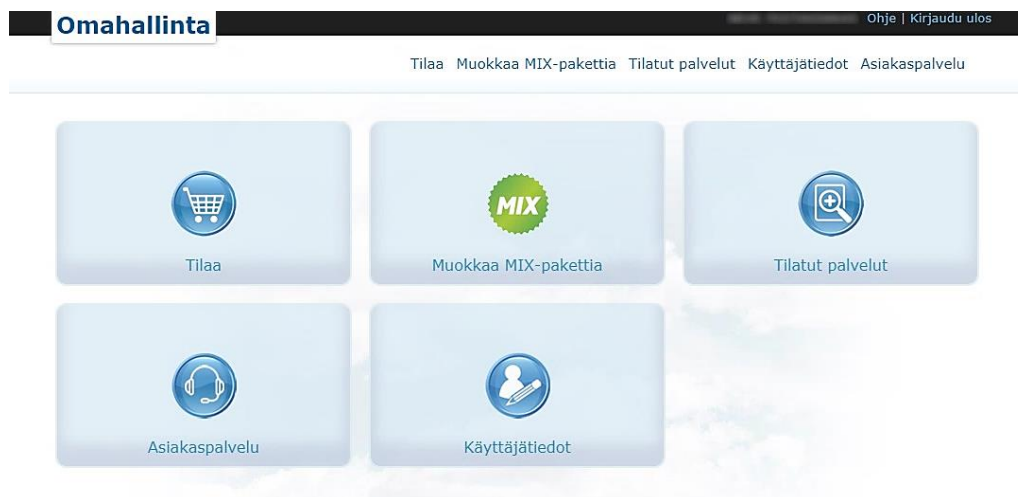
Palvelussa voit kätevästi hallinnoida omia tilauksiasi ja ostaa uusia palveluita silloin kun itse haluat, 24h vuorokaudessa.

- > tilaa uusia palveluita
- > muokkaa nykyisiä palveluita
- > tarkastele tilaustietojasi
- > ylläpidä tietojasi
- > lähetä palautetta

Tervetuloa palveluun!


Mikäli olet uusi käyttäjä saat tunnukset omasta yhtiöstäsi.

Päänäkymästä voit valita seuraavat toiminnot:




**Omahallinta** Ohje | Kirjaudu ulos


Tilaa Muokkaa MIX-pakettia Tilatut palvelut Käyttäjätiedot Asiakaspalvelu




Tilaa




Muokkaa MIX-pakettia



Tilatut palvelut



Asiakaspalvelu



Käyttäjätiedot

Sivustolla voit myös katsoa tilaamiasi palveluita sekä hallita käyttäjätietojasi.

Tilaa-osion kautta voit tilata kaapelitelevisiopalveluun maksukanavia tai F-Securen tietoturvatuotteita.


**Omahallinta** [Ohje](#) | [Kirjaudu ulos](#)

[Tilaa](#) [Muokkaa MIX-pakettia](#) [Tilatut palvelut](#) [Käyttäjätiedot](#) [Asiakaspalvelu](#)

---



TV



Tietoturva



Palvelun saat tilattua, kun klikkaamalla valitsemasi palvelun kohdalla **Tilaa** painiketta.

**Omahallinta** [Ohje](#) | [Kirjaudu ulos](#)

[Tilaa](#) [Muokkaa MIX-pakettia](#) [Tilatut palvelut](#) [Käyttäjätiedot](#) [Asiakaspalvelu](#)

---

## Tilaa

 <b>F-Secure SAFE 1</b>	2,90 €/kk	<b>Tilaa</b>
<small>Lisätietoja</small>		
 <b>F-Secure TOTAL 3</b>	7,90 €/kk	<b>Tilaa</b>

Täytä tarvittavat palvelua koskevat tiedot (mm. aloituspäivämäärä) ja tee tilaus klikkaamalla **Hyväksy tilaus**.

[Tilaa](#) [Muokkaa MIX-pakettia](#) [Tilatut palvelut](#) [Käyttäjätiedot](#) [Asiakaspalvelu](#)

---

## Vahvista tilaus

**Tuote** F-Secure SAFE 1

F-Secure SAFE 1 sisältää yhden tietoturvan asennusoikeuden. F-Secure SAFE antaa kaikille perheen laitteille suojan haittaohjelmia ja muita verkossa vaanivia viruksia vastaan. Se on kattava tietoturva niin tietokoneille, älypuhelimille kuin tableteillekin! Virusten ja vakoiluohjelmien lisäksi se suojaa muun muassa verkkopankin käytön ja verkko-ostamisen. Surffailu, sosiaalisen median ja verkkopankin käyttö on nyt turvallista missä tahansa ja millä tahansa laitteella!

**Valitse aloituspäivämäärä**  **Heti (25.4.2019)**

**Turvapaketin hallinta tapahtuu Minun Turvapaketti -sivustolla. Syötä sähköpostiosoitteesi alla olevaan kenttään, jonka jälkeen saat F-Securelta sähköpostiviestillä kertakäyttöisen salasanan kirjautumista varten.**

**Sähköpostiosoite**

Olen tutustunut palvelun ehtoihin liittämässäopimuksenteon yhteydessä ja/tai oman yhtiöni verkkosivuilla. Hyväksyn vastaanottamaan tilaamani palvelut toimittajan käyttö- ja erityisehtojen mukaisesti.

**Hyväksy tilaus**

Tilatut palvelut-osiossa voit tarkastella tilaamiasi palveluita.

**Omahallinta** [Ohje](#) | [Kirjaudu ulos](#)

[Tilaa](#) [Muokkaa MIX-pakettia](#) **Tilatut palvelut** [Käyttäjätiedot](#) [Asiakaspalvelu](#)

### Tilatut palvelut

Tilaus	Laitenumero	Alkaa	Loppuu	Hinta
<b>Loisto 100 Laajakaista</b>		1.2.2019		100,00€
<small>Hirvas 100/100 Laajakaista - 3 kuukautta</small>		1.2.2019		100,00€
<b>Loisto TV Kaapelitelevisiopalvelu</b>		1.2.2019		100,00€
<b>C More Total 1 kk 0e, 5kk 30,00€ kpl</b>				
<b>C More Total Voucher 6kk</b>		28.3.2019	28.3.2019	100,00€
<b>TV-kortti</b>				
<b>TV-kortti</b>		7.1.2019		100,00€
<small>Lisätietoja</small>				
<b>TV-kortti</b>				
<b>TV-kortti</b>		14.1.2019		100,00€
<small>Lisätietoja</small>				
<b>Inteno EX400 (1WAN, 1GE, AC WIFI)</b>		29.3.2019		100,00€
<b>Hirvas Toimitusmaksu</b>		21.1.2019		100,00€
<b>Yrityssopimus, määräaikainen 36 kk</b>		1.2.2019		100,00€
<b>Loisto Viihde IPTV L</b>		5.4.2019		100,00€
<b>Loisto Viihde IPTV-palvelu</b>		28.3.2019		100,00€

Käyttäjätiedot-osiossa voi tarkastella ja hallita omia yhteystietoja ja vaihtaa palvelun salasanan.

**Omahallinta** [Ohje](#) | [Kirjaudu ulos](#)

[Tilaa](#) [Muokkaa MIX-pakettia](#) [Tilatut palvelut](#) **Käyttäjätiedot** [Asiakaspalvelu](#)

**Käyttäjätiedot**

Salasanan vaihto

Minun tietoni

### Käyttäjätiedot

**Nimi** 100/100 Laajakaista

**Katuosoite** 100/100 Laajakaista

**Postinumero** 100/100 Laajakaista

**Postitoimipaikka** 100/100 Laajakaista

**Puhelin1**

**Puhelin2**

**Sähköpostiosoite** 100/100 Laajakaista

**Sähköpostiosoite2** 100/100 Laajakaista

[Muokkaa tietoja](#)